

1. Informationen zur Identität des Unternehmers

BRUNATA-METRONA GmbH
Max-Planck-Str. 2, 50354 Hürth
Telefon: 02233 50-0
Telefax: 02233 50-372340
info@brunata-huerth.de
Ust-IdNr.: DE 123504153

Handelsregister: HRB 88488
Geschäftsführer: Oliver Geer, Norbert Rolf
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Stephan Segbers

2. Informationen zum Widerrufsrecht und Widerrufsbelehrung

Als Verbraucher steht Ihnen ein vierzehntägiges Widerrufsrecht zu. Die Einzelheiten dazu erhalten Sie nachfolgend mitgeteilt. Darüber hinaus erhalten Sie die Widerrufsbelehrung sowie ein Muster-Widerrufsformular in Textform (z. B. per E-Mail, Telefax oder Brief) mit Zusendung der Vertragsbestätigung.

2.1 Widerrufsbelehrung bei Warenlieferungen

"Widerrufsbelehrung"

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

BRUNATA-METRONA GmbH
Max-Planck-Str. 2
50354 Hürth
Telefon: 02233 50-0
info@brunata-huerth.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder per E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigegefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die Kosten der unmittelbaren Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung"

2.2 Widerrufsbelehrung bei der Erbringung von Dienstleistungen (auch Miete)

"Widerrufsbelehrung"

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

BRUNATA-METRONA GmbH
Max-Planck-Str. 2
50354 Hürth
Telefon: 02233 50-0
info@brunata-huerth.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder per E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Ende der Widerrufsbelehrung"

3. Informationen zu den wesentlichen Merkmalen der Ware oder Dienstleistung

Die wesentlichen Merkmale der Ware oder Dienstleistung finden Sie in dem Ihnen per E-Mail übersandten Angebot.

4. Informationen zur Zahlung und Lieferung

BRUNATA-METRONA wird die bestellten Leistungen innerhalb von 6 Wochen nach Vertragsbestätigung durchführen. Voraussetzung hierfür ist, dass sämtliche für die Durchführung der bestellten Leistungen erforderlichen Angaben vollständig und plausibel vorliegen und ein Zugang zur Liegenschaft gewährt wird.

Bitte beachten Sie, dass die Bereitstellung unterjähriger Verbrauchsinformationen erst nach Lieferung und Installation der Erfassungsgeräte erfolgen kann. Liegt die von BRUNATA-METRONA angegebene Lieferzeit innerhalb des vom Kunden angegebenen ersten Abrechnungszeitraumes, kann es zu Problemen mit der Abrechnungserstellung kommen, da die Erfassungsgeräte nicht den vollständigen Abrechnungszeitraum erfassen. BRUNATA-METRONA wird in diesem Fall ggf. eine Hochrechnung der Werte vornehmen.

Die Zahlung der Leistung richtet sich nach Ziffer 3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

5. Zustandekommen des Vertrages und technischen Schritte, die zum Vertragsschluss führen

Der Kunde kann auf der Seite „Angebot konfigurieren“ (<https://fix.brunata-metrona.de/angebot-konfigurieren>) die Leistungen, die im Rahmen von BRUNATA-METRONAfix erbracht werden sollen, auswählen. Nach Eingabe seiner E-Mailadresse, gelangt der Kunde auf die Seite „Bitte geben Sie Ihre Daten ein“. Durch Anklicken des Buttons „Angebot anfordern“, erhält der Kunde eine E-Mail mit dem gewünschten Angebot. Über den Button "Auftrag prüfen" gelangt der Kunde auf die Seite "Angebots- und Bestellübersicht – Jetzt Auftrag prüfen und kostenpflichtig bestellen". Eine Einsichtnahme der AGB kann u.a. über ein Anklicken des Links „Allgemeine Geschäftsbedingungen“, auf der Seite „Angebots- und Bestellübersicht – Auftrag prüfen und Bestellung absenden“, erfolgen. Druck und Speicherung der AGB sind über die Funktion des Internetbrowsers möglich. Vor Abgabe der

Bestellung ist die Einbeziehung der AGB durch Anklicken des Auswahlfeldes „Ja, ich/wir haben die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptieren diese“ zu bestätigen. Durch Anklicken des Buttons „Jetzt kostenpflichtig bestellen“, wird das Angebot rechtswirksam abgegeben. Unmittelbar nach Absendung der Bestellung erhält der Kunde eine Bestellbestätigung mit dem Hinweis, dass BRUNATA-METRONA das Angebot erhalten hat. Die Annahme des Angebots erfolgt durch Zusendung einer den Vertrag bestätigenden E-Mail.

6. Informationen zur Speicherung des Vertragstextes

Der Vertragstext wird von BRUNATA-METRONA gespeichert und dem Kunden einschließlich der AGB in Textform (z.B. per E-Mail, Fax oder Brief) übersandt.

7. Informationen über die technischen Mittel um Eingabefehler zu erkennen und zu berücksichtigen

Die vom Kunden beim Angebotsabruf ausgewählten Leistungsbestandteile von BRUNATA-METRONAfix und die persönlichen Angaben des Kunden werden vor Abgabe der kostenpflichtigen Bestellung auf der Seite „Angebots- und Bestellübersicht - Auftrag prüfen und kostenpflichtig bestellen“ angezeigt. Über den Link im Text „Falls Sie Ihre persönlichen Daten ändern möchten, können Sie [hier](#) Ihre Angaben noch einmal eingeben“, kann der Kunde seine persönlichen Angaben abändern. Über den Link „Falls Sie Änderungen an Ihren ausgewählten Leistungen vornehmen möchten, können Sie [hier](#) in wenigen Schritten ein neues Angebot abrufen.“ kann der Kunde den Bestellvorgang vollständig beenden und das Angebot neu konfigurieren. Eine Änderung einzelner Leistungsbestandteile von BRUNATA-METRONAfix ist nicht möglich. Hierzu muss der Kunde ein neues Angebot anfordern. Die Korrektur der Bestelldaten ist ab Bestätigen des Buttons „Jetzt kostenpflichtig bestellen“ nicht mehr möglich.

8. Informationen über die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehenden Sprachen

Für den Vertragsschluss steht ausschließlich die deutsche Sprache zur Verfügung.

9. Informationen zum Datenschutz und Werbewiderspruch

Ihre persönlichen Daten werden ausschließlich zur Vertragserfüllung sowie für eigene Werbe- und Informationszwecke, evtl. unter Einbeziehung von Dienstleistern, verwendet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur unter Einhaltung der Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), des Telemediengesetzes (TMG) und der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) BDSG oder wenn BRUNATA-METRONA gesetzlich hierzu verpflichtet ist. In diesem Zusammenhang wird auf unsere Datenschutzerklärung verwiesen. Wenn Sie künftig keine Information mehr wünschen, bitten wir um einen entsprechenden Hinweis, den wir selbstverständlich sofort berücksichtigen werden an. Richten Sie diesen bitte an folgende Adresse: BRUNATA-METRONA GmbH, Max-Planck-Str. 2 in 50354 Hürth, per Fax: 02233 50-372340 oder per E-Mail: werbewiderspruch@brunata-huerth.de.

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An

BRUNATA-METRONA GmbH
Max-Planck-Str. 2
50354 Hürth
info@brunata-huerth.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) /
die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am _____ (*)/erhalten am _____ (*)

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s)

ggf. Anschrift der Liegenschaft:

Datum

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Unzutreffendes streichen